

## Dôležité informácie pre VIP zákazníkov:

- Je nevyhnutné, aby zákazník sledoval svoju mailovú adresu, ktorú zadá do svojho zákazníckeho konta, nakoľko všetky dôležité informácie a oznamy mu budú zasielané touto formou
- Hlavným benefitom uzatvorenia kúpnej zmluvy na rezervované výrobky je automatické a prednostné zasielanie všetkých rezervovaných produktov na zákazníkom uvedenú adresu podľa požiadaviek, ktoré zákazník uvedie v zmluve. Počas obdobia emisie výrobkov, na ktoré sa kúpna zmluva vzťahuje, už nebudú potrebné žiadne ďalšie potvrdenia rezervácií ani žiadne zasielanie objednávok.
- Vzhľadom k tomu, že VIP zákazníci majú prednostné právo na rezervácie mincí a iných výrobkov z emisných plánov NBS a Mincovne Kremnica, šanca na rezerváciu všetkých výrobkov v požadovaných množstvách vrátane výrobkov z prísne limitovaných emisií je veľmi vysoká.
- VIP zákazník má časový limit 3 týždne od spustenia VIP rezervácií na rozhodnutie sa, či akceptuje podmienky dané kúpnu zmluvou. Počas tohto obdobia si môže akokoľvek meniť a dopĺňať výrobky vo svojej rezervácií. Po uplynutí tejto doby sa mu vygeneruje kúpna zmluva, ktorú podpíše, zoskenuje a odošle na našu emailovú adresu alebo pošle originál poštou.
- Každý VIP zákazník si môže rezervovať maximálne toľko kusov z jednotlivých produktov, koľko je umožnené v nastaveniach rezervácií. V prípade, že obmedzenia pri výrobku nie sú uvedené, možno si rezervovať ľubovoľný počet kusov.
- Rezervácia je po podpise kúpnej zmluvy na rezervované výrobky záväzná. V prípade, že si VIP zákazník chce dodatočne (po uzavretí VIP rezervácií) doobjednať väčšie množstvo rezervovaných výrobkov, prípadne znížiť množstvo výrobkov, alebo doobjednať niektorý z výrobkov z nášho vlastného emisného plánu, ktorý napr. nebol dostupný v čase spustenia VIP rezervácií, ale bol neskôr doplnený, môže o to požiadať, a to písomne zaslaním emailu na adresu [sales@mint.sk](mailto:sales@mint.sk). V prípade, že je rezervácia ešte možná, tak pracovník marketingu rezerváciu doplní a zašle zákazníkovi na podpis dodatok ku zmluve.
- Ďalší spôsob ako upraviť rezervácie dodatočne po ukončení možnosti pre VIP rezerváciu, t.j. počas spustených štandardných rezervácií, je prostredníctvom rezervácie cez bežný rezervačný formulár. Avšak systém mu v takomto prípade nezabezpečí, aby rovnaké výrobky rezervované cez VIP rezervačný formulár a aj cez štandardný rezervačný formulár obdržal v jednej zásielke. Takže takto rezervované mince by dostal v dvoch zásielkach a platil by poštovné 2x.
- V prípade, že počas roka bude do emisného plánu pridaný nový produkt, bude pre VIP zákazníka možné ho rezervovať prostredníctvom VIP rezervačného formuláru (časový limit na vytvorenie rezervácie bude určený v závislosti od aktuálnej situácie, minimálne však 7 kalendárnych dní od spustenia rezervácie). Následne bude vytvorený dodatok k platnej kúpnej zmluve.
- Tovar objednaný cez rezervačný systém VIP a tovar objednaný cez systém štandardných rezervácií nebude možné spájať pri odoslaní zákazníkovi do jednej zásielky. Každá zásielka

bude odoslaná zvlášť a poštovné bude vypočítané a účtované na každú zásielku samostatne. Ide totiž o dve samostatné objednávky.

- Je nevyhnutné, aby zákazník vyplnil všetky údaje v zmluve, teda svoje kontaktné údaje, číslo zákazníka v e-shope, požadovaný spôsob platby za výrobky a požadovaný spôsob dodania výrobkov.
- Zmluva sa podpisuje na obdobie jedného emisného roku – teda zmluva podpísaná v júli 2021 platí pre rezervácie produktov z emisného plánu na celý rok 2022.
- Ceny rezervovaných produktov sú orientačné. Závazná, konečná kúpna cena bude stanovená zvyčajne nie skôr ako 7 dní pred emisiou jednotlivých výrobkov. Ak by však kúpna cena konkrétneho výrobku presiahla jeho najvyššiu predpokladanú cenu o viac ako 20 %, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (a to aj čiastočne, teda len na niektorý z rezervovaných výrobkov). Odstúpiť od zmluvy je možné prostredníctvom žiadosti o odstúpenie od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy z akéhokoľvek iného dôvodu je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % z kúpnej ceny produktu s DPH.
- Poznámka: v prípade, že pravidelne odoberáte výrobky z určitej série (napr. repliky toliarov uhorských panovníkov, technické pamiatky, ...), tak sme vo Vašom rezervačnom formulári spravili predrezerváciu na tento výrobok. Stačí, aby ste vo svojom VIP rezervačnom formulári vyplnili údaje v hlavičke (kontaktné údaje, dodacie a platobné podmienky). V prípade, že o automaticky predrezervované výrobky nemáte záujem môžete si ich predrezerváciu zrušiť vo vašom účte na [www.mint.sk](http://www.mint.sk)