

Dôležité informácie pre VIP zákazníkov:

Je nevyhnutné, aby zákazník sledoval svoju mailovú adresu, ktorú zadá do svojho zákazníckeho konta, nakoľko všetky dôležité informácie a oznamy mu budú zasielané touto formou

- Hlavným benefitom uzatvorenia kúpnej zmluvy na rezervované výrobky je automatické a prednostné zasielanie všetkých rezervovaných produktov na zákazníkovi uvedenú adresu podľa požiadaviek, ktoré zákazník uvedie v zmluve. Počas obdobia emisie výrobkov, na ktoré sa kúpna zmluva vzťahuje, už nebudú potrebné žiadne ďalšie potvrdenia rezervácií ani žiadne zasielanie objednávok.
- Vzhľadom k tomu, že VIP zákazníci majú prednostné právo na rezervácie mincí a iných výrobkov z emisných plánov NBS a Mincovne Kremnica, šanca na rezerváciu všetkých výrobkov v požadovaných množstvách včítane výrobkov z prísne limitovaných emisií je veľmi vysoká.
- VIP zákazník má časový limit 2 týždne od spustenia VIP rezervácií na rozhodnutie sa, či akceptuje podmienky dané kúpnu zmluvou. Počas tohto obdobia si môže akokoľvek meniť a dopĺňať výrobky vo svojej rezervácii. Po uplynutí tejto doby sa mu vygeneruje kúpna zmluva, ktorú podpíše, zoskenuje a odošle na našu emailovú adresu alebo pošle originál poštou.
- Každý VIP zákazník si môže rezervovať maximálne toľko kusov z jednotlivých produktov, koľko je umožnené v nastaveniach rezervácií. V prípade, že obmedzenia pri výrobku nie sú uvedené, možno si rezervovať ľubovoľný počet kusov.
- Rezervácia je po podpise kúpnej zmluvy na rezervované výrobky záväzná. V prípade, že si VIP zákazník chce dodatočne (po uzavretí VIP rezervácií) doobjednať väčšie množstvo rezervovaných výrobkov, prípadne znížiť množstvo výrobkov, alebo doobjednať niektorý z výrobkov z nášho vlastného emisného plánu, ktorý napr. nebol dostupný v čase spustenia VIP rezervácií, ale bol neskôr doplnený, môže o to požiadať, a to písomne zaslaním emailu na adresu sales@mint.sk. V prípade, že je rezervácia ešte možná, tak pracovník marketingu rezerváciu doplní a zašle zákazníkovi na podpis dodatok ku zmluve.
- Ďalší spôsob ako upraviť rezervácie dodatočne po ukončení možnosti pre VIP rezerváciu, t.j. počas spustených štandardných rezervácií, je prostredníctvom rezervácie cez bežný rezervačný formulár. Avšak systém mu v takomto prípade nezabezpečí, aby rovnaké výrobky rezervované cez VIP rezervačný formulár a aj cez štandardný rezervačný formulár obdržal v jednej zásielke. Takže takto rezervované mince by dostal v dvoch zásielkach a platil by poštovné 2x.
- V prípade, že počas roka bude do emisného plánu pridaný nový produkt, bude pre VIP zákazníka možné ho rezervovať prostredníctvom VIP rezervačného formuláru (časový limit na vytvorenie rezervácie bude určený v závislosti od aktuálnej situácie, minimálne však 7 kalendárnych dní od spustenia rezervácie). Následne bude vytvorený dodatok k platnej kúpnej zmluve.
- Tovar objednaný cez rezervačný systém VIP a tovar objednaný cez systém štandardných rezervácií nebude možné spájať pri odoslaní zákazníkovi do jednej zásielky. Každá zásielka bude odoslaná zvlášť a poštovné bude vypočítané a účtované na každú zásielku samostatne. Ide totiž o dve samostatné objednávky.
- Je nevyhnutné, aby zákazník vyplnil všetky údaje v zmluve, teda svoje kontaktné údaje, číslo zákazníka v e-shope, požadovaný spôsob platby za výrobky a požadovaný spôsob dodania výrobkov.

- Zmluva sa podpisuje na obdobie jedného emisného roku – teda zmluva podpísaná v júli 2022 platí pre rezervácie produktov z emisného plánu na celý rok 2023.
- Ceny rezervovaných produktov sú orientačné. Závazná, konečná kúpna cena bude stanovená zvyčajne nie skôr ako 7 dní pred emisiou jednotlivých výrobkov. Ak by však kúpna cena konkrétneho výrobku presiahla jeho najvyššiu predpokladanú cenu o viac ako 20 %, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (a to aj čiastočne, teda len na niektorý z rezervovaných výrobkov). Odstúpiť od zmluvy je možné prostredníctvom žiadosti o odstúpenie od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy z akéhokoľvek iného dôvodu je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % z kúpnej ceny produktu s DPH.
- Poznámka: v prípade, že pravidelne odoberáte výrobky z určitej série (napr. repliky toliarov uhorských panovníkov, technické pamiatky, ...), tak vo Vašom rezervačnom formulári spravíme predrezerváciu na tento výrobok. Stačí, aby ste vo svojom VIP rezervačnom formulári vyplnili údaje v hlavičke (kontaktné údaje, dodacie a platobné podmienky). V prípade, že o automaticky predrezervované výrobky nemáte záujem môžete si ich predrezerváciu zrušiť vo vašom účte na www.mint.sk