

VIP rezervácie - popis

Čo sú to VIP rezervácie?

VIP rezervačný systém je systém rezervovania produktov z emisného plánu. Ide o prednostnú možnosť rezervácie ešte pred spustením štandardného rezervovania pre verejnosť. VIP rezervačný systém je určený pre verných zákazníkov, ktorí u nás pravidelne nakupujú a ktorí vedľa dlhšie časové obdobie vopred, ktoré mince/medaily/sady a koľko kusov si chcú určite kúpiť.

Mincovňa Kremnica, š.p. garantuje, že všetky takto rezervované výrobky na celý kalendárny rok im zabezpečíme a pošleme na základe jednorazovo vopred dohodnutých a potvrdených platobných a dodacích podmienok, takže sa už počas daného roka o nič viac nemusia starať. Ich jedinou povinnosťou bude uhradiť po obdržaní písomných inštrukcií platbu za výrobky a prevziať si výrobky.

VIP zákazník sa zaviazuje jednorazovo k odberom všetkých rezervovaných výrobkov podpísaním kúpnej zmluvy, ktorá mu bude vygenerovaná po uzavretí rezervačného obdobia (cca 3 týždne od spustenia VIP rezervácií). V kúpnej zmluve budú uvedené platobné, dodacie podmienky, ako aj všetky rezervované produkty.

Možnosť VIP rezervácie budeme otvárať každý rok v rovnakom období na časové obdobie cca 3 týždne na všetky známe výrobky vydávané v nasledujúcom kalendárnom roku. Okrem VIP rezervácií bude stále k dispozícii aj bežný systém rezervácií (pre tento systém sa bude používať pôvodný formulár a budú spustené po ukončení obdobia možnosti vytvorenia VIP rezervácií).

Výhody jednorazových rezervácií pre VIP zákazníkov:

- 1) Garancia zabezpečenia všetkých rezervovaných výrobkov v požadovanom množstve bez potreby ďalšieho objednávanie výrobkov
- 2) Garancia zabezpečenia pamätných listov k rezervovaným zberateľským minciam v požadovaných množstvách, nie však vyšších, ako je množstvo rezervovaných mincí.
- 3) Prednostné zaslanie rezervovaných výrobkov do 3 dní od emisie výrobku, prípadne od obdržania platby na náš účet
- 4) Prednostný prístup k nízkym číslam certifikátov a pamätných listov s garanciou pridelenia rovnakého čísla v prípade viacerých výrobkov z jednej série

Kritériá pre zaradenie medzi VIP zákazníkov:

Patria sem zákazníci (príp.náhradníci podľa poradia), ktorí od zahájenia predaja zberateľských euromincí v roku 2009 spĺňajú nasledovné podmienky odberu mincí:

- 1) odber všetkých doposiaľ vydaných zlatých mincí (od roku 2009 do konca roku 2020)
- 2) odber všetkých doposiaľ vydaných strieborných mincí (od roku 2009 do konca roku 2020)
- 3) odber minimálne 100 ks medailí (z celého počtu vydaných od roku 2009)
- 4) odber minimálne 69 ks súborov euromincí (od roku 2009 do konca roku 2020)

Postup pre vytvorenie VIP rezervácie:

- **Upozornenie: Je nevyhnutné, aby zákazník sledoval svoju mailovú adresu, ktorú zadá do svojho zákaznickeho konta, nakoľko všetky dôležité informácie a oznamy mu budú zasielané touto formou**

- 1) Na základe splnenia kritérií, ste dostal/a možnosť stať sa našim VIP zákazníkom, preto Vám po vyjadrení súhlasu, vo Vašom zákaznickeho konte nastavíme príznač – VIP zákazník, a budete mať máte prístup k rezerváciám prednostne
- 2) v mailovej správe ste dostal/a link pre otvorenie prístupu k VIP rezerváciám, kde si výrobky po ich zaradení do rezervácií budete môcť rezervovať a zároveň vybrať spôsob platby, ako aj spôsob dodania, ktorým výrobky chcete počas celého roka dostávať. Spôsob platby a dodania bude rovnaký počas celého roka. Zmeny je možné vykonať len na základe písomnej/mailovej požiadavky zákazníka na jeho zmenu
- 3) Prosíme, ak je to možné, aby ste čo najskôr (najneskôr do 10 týždňov od obdržania tohto mailu) potvrdili/zamietli Váš záujem byť VIP klientom. A to mailom na adresu sales@mint.sk
- 4) V prípade, že od Vás neobdržíme žiadnu odpoveď, alebo v období VIP rezervovania nezrealizujete rezerváciu vo VIP rezervačnom formulári, tak to budeme považovať ako Váš nezáujem o možnosť stať sa VIP rezervantom. Príznač VIP Vám bude automaticky deaktivovaný. Naďalej si však budete môcť rezervovať výrobky v štandardnom rezervačnom formulári.
- 5) Keď Vám bude aktivovaný status VIP, a následne umožníme rezervácie cez VIP formulár, tak zrealizujte rezerváciu cez VIP rezervačný formulár čo najskôr a vyplňte hlavičku – spôsob platby a dodania. Na konci časového obdobia určeného pre vytváranie VIP rezervácií (2 týždne od doručenia mailu o možnosti vykonania VIP rezervácie) Vám bude v konte vygenerovaná **zmluva. Prosíme o jej vytlačenie, podpísanie a zaslanie na našu adresu alebo mailom na sales@mint.sk**
- 6) Podpísaním, zoskenovaním a zaslaním zmluvy emailom alebo poštou na našu adresu, prípadne mailom vznikne medzi MK a VIP zákazníkom záväzný zmluvný vzťah, na základe ktorého sa MK zaviazá Kupujúcemu rezervovať a dodať všetky výrobky objednané na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy a Kupujúci sa zaviazá všetky objednané výrobky odobrať a zaplatiť za ne kúpnu cenu
- 7) V prípade, že si VIP zákazník chce dodatočne (po uzavretí VIP rezervácií) doobjednať väčšie množstvo rezervovaných výrobkov, prípadne znížiť množstvo výrobkov, alebo doobjednať niektorý z výrobkov z nášho vlastného emisného plánu, ktorý napr. nebol dostupný v čase spustenia VIP rezervácií, ale bol neskôr doplnený, môže o to požiadať, a to písomne zaslaním emailu na adresu sales@mint.sk. V prípade, že je rezervácia ešte možná, tak pracovník marketingu rezerváciu doplní a zašle zákazníkovi na podpis dodatok ku zmluve.
- 8) Ďalší spôsob ako upraviť rezervácie dodatočne po ukončení možnosti pre VIP rezerváciu, t.j. počas spustených štandardných rezervácií, je prostredníctvom rezervácie cez bežný rezervačný formulár. Avšak systém Vám v takomto prípade nezabezpečí, aby ste rovnaké výrobky rezervované cez VIP rezervačný formulár a aj cez štandardný rezervačný formulár obdržal v jednej zásielke. Takže takto rezervované mince zákazník dostane v dvoch zásielkach a platí poštovné 2x.
- 9) Po úhrade platby za výrobok sa VIP zákazníkovi posiela rezervovaný tovar prednostne do 3-5 pracovných dní od emisie, prípadne obdržania platby za výrobky, a to spôsobom, ktorý si zákazník vybral pri rezervácii
- 10) Štandardné rezervácie fungujú rovnako ako doteraz, bez ohľadu na spustenie VIP rezervácií